

Опрос об удовлетворенности юридических лиц безопасностью банковских услуг

Приглашаем Вас принять участие в анонимном опросе о безопасности банковских услуг. Его результаты Банк России учтет в мероприятиях по обеспечению информационной безопасности финансовых организаций.

1. В каком субъекте Российской Федерации Ваше (Ваша) предприятие (организация) ведет свою деятельность? (выпадающий список) (Один вариант ответа)

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. г. Москва | 40. Оренбургская область |
| 2. г. Санкт-Петербург | 41. Орловская область |
| 3. г. Севастополь | 42. Пензенская область |
| 4. Алтайский край | 43. Пермский край |
| 5. Амурская область | 44. Приморский край |
| 6. Архангельская область | 45. Псковская область |
| 7. Астраханская область | 46. Республика Адыгея (Адыгея) |
| 8. Белгородская область | 47. Республика Алтай |
| 9. Брянская область | 48. Республика Башкортостан |
| 10. Владимирская область | 49. Республика Бурятия |
| 11. Волгоградская область | 50. Республика Дагестан |
| 12. Вологодская область | 51. Республика Ингушетия |
| 13. Воронежская область | 52. Республика Калмыкия |
| 14. Еврейская автономная область | 53. Республика Карелия |
| 15. Забайкальский край | 54. Республика Коми |
| 16. Ивановская область | 55. Республика Крым |
| 17. Иркутская область | 56. Республика Марий Эл |
| 18. Кабардино-Балкарская Республика | 57. Республика Мордовия |
| 19. Калининградская область | 58. Республика Саха (Якутия) |
| 20. Калужская область | 59. Республика Северная Осетия — Алания |
| 21. Камчатский край | 60. Республика Татарстан (Татарстан) |
| 22. Карачаево-Черкесская Республика | 61. Республика Тыва |
| 23. Кемеровская область — Кузбасс | 62. Республика Хакасия |
| 24. Кировская область | 63. Ростовская область |
| 25. Костромская область | 64. Рязанская область |
| 26. Краснодарский край | 65. Самарская область |
| 27. Красноярский край | 66. Саратовская область |
| 28. Курганская область | 67. Сахалинская область |
| 29. Курская область | 68. Свердловская область |
| 30. Ленинградская область | 69. Смоленская область |
| 31. Липецкая область | 70. Ставропольский край |
| 32. Магаданская область | 71. Тамбовская область |
| 33. Московская область | 72. Тверская область |
| 34. Мурманская область | 73. Томская область |
| 35. Ненецкий автономный округ | 74. Тульская область |
| 36. Нижегородская область | 75. Тюменская область |
| 37. Новгородская область | 76. Удмуртская Республика |
| 38. Новосибирская область | 77. Ульяновская область |
| 39. Омская область | 78. Хабаровский край |

- 79. Ханты-Мансийский автономный округ — Югра
- 80. Челябинская область
- 81. Чеченская Республика
- 82. Чувашская Республика — Чувашия

- 83. Чукотский автономный округ
- 84. Ямало-Ненецкий автономный округ
- 85. Ярославская область

2. Где именно ведется деятельность Вашего (Вашей) предприятия (организации)? (Один вариант ответа)

если при ответе на вопрос 1 респондент выбирает варианты 1,2,3 – вопрос 2 не отображается

- В городе-региональном центре
- В иных городах, поселках городского типа
- В сельском населенном пункте (село, деревня, поселок и т.п.)

3. Основной вид деятельности Вашего (Вашей) предприятия (организации) по ОКВЭД. (Один вариант ответа)

- Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство
- Добыча полезных ископаемых
- Обрабатывающие производства
- Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха
- Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений
- Строительство
- Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов
- Транспортировка и хранение
- Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания
- Деятельность в области информации и связи
- Деятельность финансовая и страховая
- Деятельность по операциям с недвижимым имуществом
- Деятельность профессиональная, научная и техническая
- Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги
- Государственное управление и обеспечение военной безопасности, социальное обеспечение
- Образование
- Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг
- Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений
- Предоставление прочих видов услуг
- Деятельность домашних хозяйств как работодателей; недифференцированная деятельность частных домашних услуг для собственного потребления
- Деятельность экстерриториальных организаций и органов

1. *На следующие вопросы просим указывать ответ в отношении услуг и сервисов банка, которым Ваше (Ваша) предприятие (организация) чаще всего пользуется*

4. Банк оповещает Ваше (Вашу) предприятие (организацию) о правилах безопасного финансового поведения (о действиях мошенников, о способах защиты от них и др.)?(Один вариант ответа)

- Да, оповещает
- Нет, не оповещает
- Не помню или затрудняюсь ответить

5. Каким образом банк оповещает Ваше (Вашу) предприятие (организацию) о правилах безопасного финансового поведения (о действиях мошенников, о способах защиты от них и др.)?(Респонденты могут выбрать все подходящие варианты ответов).

**если при ответе на вопрос 4 респондент выбирает вариант – Да, то отображается вопрос 5)*

- Информация в мобильном приложении банка
- Информация на экранах банкоматов
- Информация на сайте банка
- Смс-информирование и информирование в мессенджерах
- Информация в виде плакатов или брошюр в помещении банка
- Информирование в контакт-центре банка
- Информирование электронной почтовой рассылкой
- Выступление представителей банка перед сотрудниками Вашего (Вашей) предприятия (организации)
- Все перечисленные варианты (реализовано возможностью кликнуть на фразу «выбрать все», указанную перед вариантами ответов).

6. Оцените, была ли понятна и полезна информация о правилах безопасного финансового поведения (о действиях мошенников, о способах защиты от них и др.), полученная Вашим (Вашей) предприятием (организацией)?(Один вариант ответа)

**если при ответе на вопрос 4 респондент выбирает вариант – Да, то после 5 вопроса отображается вопрос 6)*

- Информация понятна и помогла не пострадать от мошенников
- Информация в целом понятна, приняли ее к сведению
- Информация была непонятна и неприменима на практике

7. Насколько Ваше (Ваша) предприятие (организация) удовлетворено (удовлетворена) безопасностью предоставления финансовых услуг с помощью онлайн-сервисов Вашего банка (мобильное приложение,

личный кабинет на сайте банка и иные сервисы)? (Один вариант ответа)

Оцените по шкале от 1 до 5 (1 – совершенно не удовлетворен, 5 – полностью удовлетворен).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. Пользуется ли Ваше (Ваша) предприятие (организация) Системой быстрых платежей Банка России? (Один вариант ответа)

- Да, слышали и активно пользуемся
- Слышали и пользуемся редко
- Слышали, но не пользуемся
- Нет, не слышали и не пользуемся

9. За последний год Ваше (Ваша) предприятие (организация) часто сталкивалось (сталкивалась) со сбоями в работе онлайн-сервисов Вашего банка (мобильное приложение, личный кабинет на сайте банка и иные сервисы)?(Один вариант ответа)

- Не сталкивалось(сталкивалась)
- 1-2 раза
- 3-5 раз
- Более 6 раз

II. Просим Вас ответить на вопросы о мошеннических действиях, направленных на хищение денежных средств.

10. Сталкивалось (сталкивалась) ли Ваше (Ваша) предприятие (организация) за последний год с мошенническими действиями или хищениями денежных средств Вашего (Вашей) предприятия (организации)? (Один вариант ответа)

- Сталкивалось(сталкивалась), хищение произошло.
- Сталкивалось (сталкивалась), хищение не произошло.
- Не сталкивалось (сталкивалась)
- Затрудняюсь ответить

11. С какими способами мошенничества столкнулось (столкнулась) Ваше предприятие (организация)?

**если при ответе на вопрос 10 респондент выбирает варианты – Сталкивалось(лась), хищение произошло, Сталкивалось(лась), хищение не произошло, то отображается вопрос 11, в иных случаях – анкета завершена)*

- Телефонное и СМС мошенничество
- Поддельный сайт (банка, магазина, учреждения, аптеки и пр.)
- Поддельное приложение банка
- Мошенничество в мессенджерах (Whatsapp, Telegram и пр.)
- Почтовая рассылка (на электронный почтовый ящик)

Благодарим за участие в опросе.

Не теряйте бдительности! Для хищения денег у граждан злоумышленники используют все более изощренные способы. Узнайте о распространенных мошеннических схемах и рекомендациях по защите от них в разделе

[«Противодействие мошенническим практикам»](#)