

УТВЕРЖДАЮ

начальник муниципального казенного  
учреждения Управление образования  
администрации Калтанского  
городского округа  
Н. В. Плюснина  
25.02.2022

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального автономного общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа № 2» Калтанского городского округа**  
**Кемеровской области – Кузбасса на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1	Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее – сайт) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Размещение на сайте МАОУ «СОШ № 2» электронных сервисов обратной связи: электронная почта, раздела «Часто задаваемые вопросы», анкеты для опроса граждан.	20.03.2022	Асылова А. Г., учитель информатики, администратор сайта МАОУ «СОШ № 2»		
1.2	Частичное размещение информации, установленной нормативно-правовыми актами, на сайте.	Выявление недостающей информации о деятельности образовательной организации на сайте организации.	28.02.2022	Буркина Е. В., заместитель директора по УВР		
		Обновление информации, установленной нормативно-	В течение 5 рабочих дней	Асылова А. Г., учитель информатики,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		правовыми актами, на сайте MAOY «COШ № 2»	после изменения нормативно-правовых актов	администратор сайта MAOY «COШ № 2»		
1.3	Частичное размещение информации, установленной нормативно-правовыми актами, на стендах в помещении организации.	Выявление недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации.	28.02.2022	Буркина Е. В., заместитель директора по УВР		
		Обновление информации, установленной нормативно-правовыми актами, на стендах MAOY «COШ № 2»	В течение 5 рабочих дней после изменения нормативно-правовых актов	Черкашина О. С., заместитель директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	<i>Недостатки не выявлены</i>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Направление ходатайства на имя первого заместителя главы Калтанского городского округа по ЖКХ на установку дорожного знака «Парковка для инвалидов» с целью обеспечения доступности услуг для инвалидов.	18.02.2022	Федин А.В., заместитель директора по АХР		
3.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью условий для инвалидов	Составление недостающего перечня учебников для детей-инвалидов, детей с ОВЗ, обучающихся по адаптированным программам	22.04.2022	Черкашина О. С., заместитель директора по УВР		
		Приобретение учебников для детей-инвалидов, детей с ОВЗ, обучающихся по адаптированным программам	01.09.2022	Федин А.В., заместитель директора по АХР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги (педагогические работники)	Обучение педагога-психолога по программе психологической гостиней Кузбасского РЦППМС «Профилактика эмоционального выгорания педагога»	17.02.2022	Сакина Т. А., педагог-психолог МАОУ «СОШ № 2»		
		Проведение тренингов для педагогических работников МАОУ «СОШ № 2» по профилактике профессионального выгорания.	28.02.2022	Сакина Т. А., педагог-психолог МАОУ «СОШ № 2»		
			28.05.2022 28.12.2022			
4.2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (секретариат)	Проведение инструктажа для секретаря МАОУ «СОШ № 2»	25.02.2022 01.09.2022	Буркина Е. В., заместитель директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о результатах деятельности школы на сайте МАОУ «СОШ № 2»: ЕГЭ и ОГЭ, конкурсы, олимпиады, спортивные соревнования, выставки, экскурсии.	еженедельно	Асыллова А. Г., учитель информатики, администратор сайта МАОУ «СОШ № 2» Буркина Е. В., заместитель директора по УВР Черкашина О. С., заместитель директора по УВР Андрienко Е. В. заместитель директора по ВР		
		Направление информации МАУ «Пресс-Центр г. Калтан» о достижениях МАОУ «СОШ № 2» для видеосюжетов на телевидении «Перспект»	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в месяц			
		Направление информации МАУ «Пресс-Центр г. Калтан» о	По мере проведения			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		достижения МАОУ «СОШ № 2» для публикации в газете «Калтанский вестник»	мероприятия, но не реже 1 раза в месяц			
5.2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены удобством графика и режимом работы организации	Проведение анкетирования среди родителей для выявления неудовлетворенности графиком и режимом работы МАОУ «СОШ № 2».	01.03.2022	Буркина Е. В., заместитель директора по УВР		
		Проведение встреч с родителями по рассмотрению предложений о графике и режиме работы школы через личный прием администрации школы: директора (понедельник 09.00-11.00); заместители директора (вторник-четверг 15.00-17.00)	Еженедельно март-май 2022	Белоногова Н. А., директор школы Буркина Е. В., заместитель директора по УВР Черкашина О. С., заместитель директора по УВР Андрienко Е. В. заместитель директора по ВР		
		Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы школы в 2022/2023 учебном году	до 01.06.2022	Белоногова Н. А., директор школы		

Директор МАОУ «СОШ № 2»

Н. А. Белоногова