Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» 652809, Кемеровская область, г. Калтан, ул. Дзержинского, д.3, тел/факс 8(384-72) 3-47-70, E-mail: <a href="mailto:kaltan-school2@mail.ru">kaltan-school2@mail.ru</a>



Приложение 1 к приказу МАОУ «СОШ № 2» от 30.11.2018 № 117

План по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ «СОШ № 2» в 2019 году

$N_{\underline{0}}$	Показатель	Мероприятие по улучшению качества	Сроки	Ответственные	
1.	Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	Проведение самооценки официального сайта МАОУ «СОШ № 2» в сети Интернет на предмет актуальности информации и полноты представления информации в соответствии с требованиями действующего законодательства. Реализовать на официальном сайте МАОУ «СОШ № 2» возможность поиска, просмотра и сравнения информации об ОО. Размещать на сайте МАОУ «СОШ № 2» информацию в соответствии с общепринятыми требованиями.	Декабрь 2019 года	Директор, заместители директора	
1.2.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном	Создание электронного сервиса на официальном сайте MAOУ «СОШ № 2» в сети Интернет для возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации,	Февраль 2019 года	Буркина Е.В., заместитель директора по УВР Брагина Я.Н.,	

				T
	сайте организации в сети Интернет, в том	участниками образовательных отношений		ответственный за
	числе наличие возможности внесения			работу сайта
	предложений, направленных на улучшение			
	работы организации			
1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения	Разработать возможность поиска и получения	Декабрь-	Буркина Е.В.,
	обращений, поступивших в организацию от	сведений по реквизитам обращения о ходе его	январь	заместитель
	заинтересованных граждан (по телефону, по	рассмотрения.		директора по УВР
	электронной почте, с помощью электронных	Размещение информации на сайте школы о		Брагина Я.Н.,
	сервисов, доступных на официальном сайте	порядке подачи жалобы/обращений в ОО в		ответственный за
	организации)	адаптированной для участников образовательных		работу сайта
		отношений форме.		
		Создать страницу для формирования		
		ранжированной информации об обращениях		
		граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и		
		т.д.); для информации о результатах		
		рассмотрения обращений (например,		
		автоматическая рассылка информации о		
		рассмотрении обращения на электронный адрес		
		заявителя или иной способ уведомления		
		граждан).		
		Предоставление сведений о ходе рассмотрения		
		жалоб/обращений в ОО (по телефону, по		
		электронной почте, с помощью электронных		
		сервисов, доступных на официальном сайте		
		MAOY «COIII № 2»):		
		Поступило обращений всего - , из них: лично		
		(устно), лично (письменно), устно по телефону,		
		по электронной почте, письменно по почте		
		России. Из числа обращений: жалобы - ,		
		предложения - , запросы для получения		
		информации		
		Разработать алгоритм отслеживания хода		
		рассмотрения обращений граждан (статус		
		обращения, наличие специалистов по		
		взаимодействию с гражданами, срок исполнения).		
		взаплюденетвию с гражданами, срок исполнения).		

2.	Комфортность предоставления услуг и доступ	иность их получения		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	Обеспечение наличия электронных учебников и учебных пособий для всех уровней образования и различных категорий обучающихся. Обеспечение литературно-художественными изданиями, справочными, учебными пособиями и методической литературой для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	В течение 2018-2020 ггсогласно плану МАОУ «СОШ № 2»	Белоногова Н. А., директор Паульзен Н.В., заведующая ИБЦ
2.2.	Наличие дополнительных образовательных программ	Разместить на сайте программы социально- педагогической направленности Разработать и разместить программы технической направленности	Декабрь-июнь 2018 года МАОУ	Андриенко Е.В., заместителю директор по УВР Сакина Т.А., педагог –

		Разместить программу физкультурно-спортивной направленности Разместить программу художественной направленности Разместить программы естественно-научной направленности Разработать и разместить программы туристско-краеведческой направленности Обеспечить наличия дополнительных (авторских) образовательных программ Обеспечение наличия дополнительных (авторских) образовательных программ Свидетельство о регистрации		психолог Педагоги физической культуры, изобразительного искусства, естественно-научного цикла Брагина Я.Н., ответственный за работу сайта
2.3.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Обеспечение наличия и полноты информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии МАОУ «СОШ № 2» Обеспечение увеличения удельного веса численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)		Буркина Е.В., заместитель директора по УВР
		Обеспечение увеличения удельного веса численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году  Обеспечение проведения мероприятий по сдачи норм ГТО и размещение в АИС	Декабрь-июнь 2018 года МАОУ «СОШ № 2»	Андриенко Е.В., заместителю директор по УВР Черкашина О.С., заместитель директора по УВР Буркина Е.В., заместитель директора по УВР Андриенко Е.В., заместителю директор по УВР Черкашина О.С., заместитель

		Разработка и реализация программы по работе с одаренными обучающимися	Декабрь-июнь 2018 года МАОУ «СОШ № 2»	директора по УВР Буркина Е.В., заместитель директора по УВР Андриенко Е.В., заместителю директор по УВР Черкашина О.С., заместитель директора по УВР Буркина Е.В., заместитель директора по УВР
--	--	---	--	---

2.4.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечение наличия действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве		Андриенко Е.В., заместителю директор по УВР Сакина Т.А., педагог – психолог Брагина Я.Н., ответственный за работу сайта
2.5.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение использования специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	Декабрь- сентябрь 2018 года МАОУ «СОШ № 2»	Белоногова Н. А., директор Паульзен Н.В., заведующая ИБЦ
		Обеспечение использования специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Декабрь- сентябрь 2018 года МАОУ «СОШ № 2»	Белоногова Н. А., директор
		Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	Декабрь- сентябрь 2018 года МАОУ «СОШ № 2»	Белоногова Н. А., директор Паульзен Н.В., заведующая ИБЦ
		Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	Декабрь- сентябрь 2018 года МАОУ «СОШ № 2»	Белоногова Н. А., директор Черкашина О.С., заместитель директора по УВР Буркина Е.В., заместитель директора по УВР
		Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по		Андриенко Е.В., заместителю директор по УВР

		различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)		Сакина Т.А., педагог – психолог
3.	Доброжелательность, вежливость, компетенти	ность работников организации		
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	Организация и проведение тренингов для	1 раз в	Белоногова Н. А.
		работников по профилактике профессионального	квартал	
		выгорания		
		Увеличение числа педагогических работников,	В течение	Белоногова Н. А.
		имеющих первую и высшую квалификационные	года	
		категории		

4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг			
4.1.	Удовлетворенность материально-техническим	Внедрение современных образовательных	В течение	Белоногова Н. А.
	обеспечением организации	технологий с использованием технических	года	
		средств		
4.2.	Удовлетворенность качеством	Проведение открытых для родительской	В течение	Белоногова Н. А.
	предоставляемых образовательных услуг	общественности школьных мероприятий	года согласно	
			плану МАОУ	
			«СОШ № 2»	
4.3.	Готовность рекомендовать организацию	Обеспечение информирования населения о	В течение	Белоногова Н. А.
	родственникам и друзьям	деятельности образовательной организации через	года	
		СМИ, сайт школы		

Директор МАОУ «СОШ № 2»

Н. А. Белоногова